

УДК 37.015.3

## ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ: ОТ НЕОБХОДИМОСТИ К ПРАКТИЧЕСКОЙ РЕАЛИЗАЦИИ

Матъе Н. Н.

Каспийский институт морского и речного транспорта им. Ф.М. Апраксина – филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ», Астрахань, Россия

Статья **поступила** 20.08.2025, **принята** к публикации 30.09.2025. Опубликовано онлайн.

**Аннотация.** В настоящее время мировые процессы характеризуются стремительными изменениями, вызванными технологическим прогрессом и трансформацией рынка труда. В этих условиях традиционная модель образования, ориентированная преимущественно на передачу предметных знаний (Hard Skills), оказывается недостаточной. Ключевое место занимают так называемые «гибкие навыки» или Soft Skills – надпрофессиональные компетенции,

отвечающие за успешное взаимодействие, эффективное мышление и адаптацию к новым вызовам. Формирование Soft Skills становится одной из ключевых задач современного образования на всех его уровнях.

**Ключевые слова:** гибкие навыки, формирование, образовательная система, развитие, внедрение методик, образование, технологии, специализированные курсы, критическое мышление

## SOFT SKILLS DEVELOPMENT IN MODERN EDUCATION: FROM NECESSITY TO PRACTICAL IMPLEMENTATION

Matie N. N.

Caspian Institute of Sea and River Transport named after General-Admiral F. M. Apraksin – branch of Volga State University of Water Transport, Astrakhan, Russia

**Abstract.** Currently, global processes are characterized by rapid changes caused by technological progress and the transformation of the labor market. Under these conditions, the traditional educational model, primarily focused on transmitting subject-specific knowledge (Hard Skills), proves insufficient. A central role is played by the so-called «flexible skills» or Soft Skills – transversal competencies responsible for

successful interaction, effective thinking, and adaptation to new challenges. Soft Skills development emerges as one of the key objectives of modern education at all its levels.

**Keywords:** soft skills, formation, educational system, development, implementation of methodologies, education, technologies, specialized courses, critical thinking

## Введение

Актуальность темы переходит от констатации необходимости к поиску эффективных путей реализации. Проведенное автором исследование ставило целью выявить и обосновать наиболее эффективные педагогические условия и методы формирования ключевых Soft Skills у обучающихся на определенном уровне образования.

Фундаментом Soft Skills являются следующие навыки и компетенции:

- Коммуникативные навыки, умение слушать и слышать, ясно излагать свои мысли (устно и письменно), вести переговоры, аргументировать свою позицию, работать с обратной связью.
- Навыки командной работы (коллаборация), способность эффективно взаимодействовать в группе, идти на компромисс, разрешать конфликты, брать на себя ответственность.
- Критическое мышление, умение анализировать информацию, выявлять причинно-следственные связи, оценивать аргументы, принимать обоснованные решения, решать проблемы.
- Креативность, способность генерировать новые идеи, находить нестандартные решения, мыслить гибко и выходить за рамки привычного.
- Эмоциональный интеллект (EQ), умение распознавать свои и чужие эмоции, управлять ими, выстраивать эмпатичные отношения.
- Адаптивность и гибкость, способность быстро приспосабливаться к изменениям, учиться новому, работать в условиях неопределенности.
- Лидерские качества, умение мотивировать, вдохновлять, организовывать работу команды, брать на себя инициативу.
- Тайм-менеджмент и самоорганизация, включает навыки

планирования, постановки целей, управления временем и ресурсами.

Важность данных навыков подтверждается многочисленными исследованиями и отчетами. Например, Всемирный экономический форум (ВЭФ) в своих отчетах «The Future of Jobs» регулярно подчеркивает растущий спрос на такие компетенции, как аналитическое мышление, активное обучение, решение сложных проблем, критическое мышление и креативность.

Работодатели все чаще ищут не просто исполнителей с набором технических знаний, а сотрудников, способных эффективно коммуницировать, работать в команде и адаптироваться к динамичной среде.

В связи с этим в настоящий момент перед образовательной системой стоят следующие основные вопросы:

- Как интегрировать развитие Soft Skills в существующие учебные планы и программы?
- Какие педагогические методы и технологии наиболее эффективны для формирования Soft Skills (проектное обучение, кейс-стади, групповая работа, рефлексивные практики и т.д.)?
- Как оценивать уровень развития Soft Skills?
- Какова роль педагога в этом процессе и как подготовить преподавателей к развитию Soft Skills у студентов/учащихся?
- Как создать образовательную среду, способствующую развитию гибких навыков?

Таким образом, тема исследования актуальна не только с точки зрения понимания важности Soft Skills, но и с точки зрения практической разработки и внедрения методик их формирования в образовательный процесс на всех уровнях – от дошкольного до высшего и дополнительного образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Провести теоретический анализ понятия «Soft Skills» и их классификаций в контексте современного образования и требований рынка труда.
2. Обосновать необходимость и актуальность целенаправленного формирования Soft Skills в образовательных программах [1; 2].
3. Изучить и систематизировать существующие педагогические подходы, методы и технологии, используемые для развития Soft Skills.
4. Проанализировать опыт российских и зарубежных образовательных учреждений по интеграции Soft Skills в учебный процесс [3].
5. Выявить основные проблемы и барьеры, препятствующие эффективному формированию Soft Skills в образовательной практике [4].
6. Определить критерии и методы оценки уровня сформированности Soft Skills [5].
7. Разработать практические рекомендации для педагогов, образовательных учреждений и разработчиков образовательных программ по внедрению и совершенствованию процесса формирования Soft Skills [6; 7].

## Методы исследования

В рамках экспериментального исследования были проведены структурированные интервью с участниками для получения более глубокого понимания их мнений и опыта.

Интервью проводились в двух группах, включающих:

1. Студентов университета, изучающих предметы, связанные с Soft Skills.
2. Преподавателей, вовлеченных в преподавание Soft Skills.

Инструментами исследования являлись анкета для студентов и

преподавателей с вопросами о восприятии значимости Soft Skills, их интеграции в учебный процесс, а также наблюдение за учебным процессом и взаимодействием студентов и преподавателей в рамках курсов по Soft Skills.

## Результаты и обсуждение

В результате проведения экспериментального исследования установлено, что студенты и преподаватели признают важность Soft Skills для успешной карьеры, однако существует разрыв между осознанием этой важности и практической реализацией в учебном процессе.

В ходе интервью студенты высказали желание получить больше практических заданий и тренировок по Soft Skills, а преподаватели отметили нехватку времени и ресурсов для полноценной интеграции Soft Skills в учебные планы.

Отсюда следует понимать, что осознание важности гибких навыков, их системное формирование в образовательном процессе сталкивается с рядом следующих трудностей:

1. Традиционная ориентация: учебные программы и стандарты часто сфокусированы на предметных результатах (знаниях, умениях, навыках – ЗУН), оставляя развитие Soft Skills на периферии.
2. Сложность оценки: гибкие навыки труднее измерить и оценить объективно по сравнению с Hard Skills. Требуются новые подходы и инструменты для мониторинга их развития.
3. Подготовка педагогов: учителя и преподаватели сами должны обладать развитыми Soft Skills и владеть методиками их формирования у обучающихся, что требует дополнительной подготовки и переподготовки.

4. Нехватка времени и ресурсов: интеграция новых методик требует времени в рамках и так насыщенных учебных планов, а также методических и иногда технических ресурсов.

Преодоление этих трудностей требует комплексного подхода и внедрения активных и интерактивных методов обучения. Формирование Soft Skills не должно быть отдельным предметом, а должно пронизывать весь образовательный процесс.

Ключевые стратегии включают такие методики, как:

- Проектное обучение (Project-Based Learning - PBL). Работа над реальными проектами (индивидуально или в группах) требует от студентов планирования, исследования, сотрудничества, решения проблем, презентации результатов – всего спектра Soft Skills [2].

- Командная работа и коллаборативное обучение. Организация групповых заданий, дискуссий, совместных исследований учит взаимодействию, распределению ролей, разрешению конфликтов и достижению общих целей.

- Кейс-стади (Case Study). Анализ реальных или смоделированных ситуаций развивает критическое и аналитическое мышление, навыки принятия решений и поиска информации.

- Дебаты и дискуссии учат аргументации, активному слушанию, публичным выступлениям и уважительному общению с оппонентами.

- Игровые методики и симуляции позволяют в безопасной среде отрабатывать навыки коммуникации, принятия решений в условиях неопределенности, лидерства.

- Рефлексия. Важно не только выполнять задания, но и анализировать свой опыт: что получилось, что нет, какие навыки были задействованы, что можно улучшить.

Педагог должен стимулировать и направлять этот процесс.

- Развитие эмоционального интеллекта: включение в образовательный процесс тренингов, обсуждений, анализа произведений искусства с точки зрения эмоций персонажей, практик осознанности (mindfulness).

- Внеучебная деятельность. Участие в студенческих организациях, волонтерских проектах, спортивных командах, творческих коллективах предоставляет богатые возможности для развития лидерства, командной работы и самоорганизации.

Дальнейшие шаги могут включать разработку специализированных курсов, обеспечивающих баланс между теорией и практикой Soft Skills, а также разработку образовательных программ, включение в учебные планы дисциплин, направленных на развитие Soft Skills.

Это могут быть как отдельные курсы (например, «Коммуникативные навыки», «Основы лидерства»), так и интегрированные в основные предметы элементы, стимулирующие развитие критического мышления, креативности и командной работы.

## Заключение

Формирование Soft Skills – это не модный тренд, а насущная необходимость для подготовки молодого поколения к успешной жизни и профессиональной деятельности в XXI веке. Современное образование должно пересмотреть свои приоритеты и активно интегрировать развитие гибких навыков во все аспекты учебного процесса. Это требует системных изменений: обновления образовательных стандартов и программ, разработки новых методов обучения и оценки, переподготовки педагогических кадров и создания поддерживающей образовательной среды.

Только так можно вырастить поколение, способное не просто адаптироваться к будущему, но и активно его формировать.

## Список литературы

1. Fugate, M., Kinicki, A. J., & Prussia, G. E. (2004). A Conceptual Model of Career Resilience. *Journal of Vocational Behavior*, 65(1), pp.45-66.
2. P21 (Partnership for 21st Century Learning), Framework for 21st Century Learning, URL: <http://www.p21.org>.
3. Trilling, B., & Fadel, C. (2009). 21st Century Skills: Learning for Life in Our Times. San Francisco, CA: John Wiley & Sons.
4. OECD (2010). The Nature of Learning: Using Research to Inspire Practice, URL: [https://www.oecd.org/en/publications/the-nature-of-learning\\_9789264086487-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/the-nature-of-learning_9789264086487-en.html).
5. Hattie, J. (2008). Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement (1st ed.). Routledge. DOI: <https://doi.org/10.4324/9780203887332>
6. Van der Rijt, F., & Sluijsmans, D. (2010). Assessment of 21st-Century Skills. In J. Hattie & E. M. Anderman (Eds.), *International Guide to Student Achievement*, pp. 316-317.
7. Валлис И. С. Отечественный и зарубежный опыт формирования гибких навыков у будущих специалистов // Мир науки. Педагогика и психология. – 2024. – № 12 (2). – С. 38-46.
8. Татауршикова Д. В. Развитие soft skills у студентов вуза в условиях цифровизации образования // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2020. – Том 5. Выпуск 6. – С. 813-818.
9. Гоулман, Дэниел. Эмоциональный интеллект/ Д. Гоулман; [пер. с англ. А. Исаева]. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 463 с.
10. Griffin, P., McGaw, B., & Care, E. (Eds.). (2012). *Assessment and Teaching of 21st Century Skills*, Springer Dordrecht. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-94-017-9395-7>

11. Яркова Т.А., Гармс Т.А. Педагогические условия формирования soft skills («гибких» навыков) у будущих педагогов // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. – 2019. – Том 5. № 3 (19). – С. 156-175.

## References

1. Fugate, M., Kinicki, A. J., & Prussia, G. E. (2004). A Conceptual Model of Career Resilience. *Journal of Vocational Behavior*, 65(1), pp.45-66.
2. P21 (Partnership for 21st Century Learning), Framework for 21st Century Learning, URL: <http://www.p21.org>.
3. Trilling, B., & Fadel, C. (2009). 21st Century Skills: Learning for Life in Our Times. San Francisco, CA: John Wiley & Sons
4. OECD (2010). The Nature of Learning: Using Research to Inspire Practice, URL: [https://www.oecd.org/en/publications/the-nature-of-learning\\_9789264086487-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/the-nature-of-learning_9789264086487-en.html).
5. Hattie, J. (2008). Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement (1st ed.). Routledge. DOI: <https://doi.org/10.4324/9780203887332>
6. Van der Rijt, F., & Sluijsmans, D. (2010). Assessment of 21st-Century Skills. In J. Hattie & E. M. Anderman (Eds.), *International Guide to Student Achievement*, pp. 316-317.
7. Vallis, I. S. Otechestvennyi i zarubezhnyi opyt formirovaniia gibkikh navykov u budushchikh spetsialistov [Domestic and Foreign Experience in the Formation of Soft Skills Among Future Specialists]. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya*, 12 (2), 2024, pp. 38-46.
8. Tataurshchikova, D. V. (). Development of Soft Skills Among University Students in the Context of Digitalization of Education [Razvitie soft skills u studentov vuza v usloviakh tsifrovizatsii obrazovaniia]. *Pedagogika. Voprosy teorii i praktiki*, 5(6), 2020, pp.813–818.
9. Goulman, De`niel. E`mocional`ny`j intellect [Emotional intelligence], Moskva: Mann, Ivanov i Ferber, 2013, p. 463.

10. Griffin, P., McGaw, B., & Care, E. (Eds.). (2012). *Assessment and Teaching of 21st Century Skills*, Springer Dordrecht. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-94-017-9395-7>
11. Yarkova, T. A., & Garms, T. A. Pedagogicheskie usloviia formirovaniia soft skills

("gibkikh" navykov) u budushchikh pedagogov [Pedagogical Conditions for the Formation of Soft Skills ("Flexible" Skills) Among Future Teachers]. Vestnik Tiumenskogo gosudarstvennogo universiteta. Gumanitarnye issledovaniia. Humanitates, 5(3), 2019, pp. 156-175.

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ/ ABOUT THE AUTHOR

**Матье Наталья Николаевна**, старший преподаватель кафедры «Гуманитарные дисциплины и английский язык», Каспийский институт морского и речного транспорта имени генерал-адмирала Ф.М. Апраксина – филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ», 414000, г. Астрахань, ул. Никольская, стр.6, [natali\\_matie@mail.ru](mailto:natali_matie@mail.ru)

**Mathieu Natalia Nikolaevna**, Senior Lecturer at the Department of Humanities and English, Caspian Institute of Sea and River Transport named after General-Admiral F. M. Apraksin – branch of Volga State University of Water Transport, 6, St Nikolskaya, Astrakhan, Russia, 414000