

УДК 37.015.3

ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ: ОТ НЕОБХОДИМОСТИ К ПРАКТИЧЕСКОЙ РЕАЛИЗАЦИИ**Матъе Н. Н.**

Каспийский институт морского и речного транспорта им. Ф.М. Апраксина – филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ», Астрахань, Россия

Статья **поступила** 20.08.2025, **принята** к публикации 30.09.2025. Опубликована онлайн.

Аннотация. В настоящее время мировые процессы характеризуются стремительными изменениями, вызванными технологическим прогрессом и трансформацией рынка труда. В этих условиях традиционная модель образования, ориентированная преимущественно на передачу предметных знаний (Hard Skills), оказывается недостаточной. Ключевое место занимают так называемые «гибкие навыки» или Soft Skills – надпрофессиональные компетенции,

отвечающие за успешное взаимодействие, эффективное мышление и адаптацию к новым вызовам. Формирование Soft Skills становится одной из ключевых задач современного образования на всех его уровнях.

Ключевые слова: гибкие навыки, формирование, образовательная система, развитие, внедрение методик, образование, технологии, специализированные курсы, критическое мышление

SOFT SKILLS DEVELOPMENT IN MODERN EDUCATION: FROM NECESSITY TO PRACTICAL IMPLEMENTATION**Matie N. N.**

Caspian Institute of Sea and River Transport named after General-Admiral F. M. Apraksin – branch of Volga State University of Water Transport, Astrakhan, Russia

Abstract. Currently, global processes are characterized by rapid changes caused by technological progress and the transformation of the labor market. Under these conditions, the traditional educational model, primarily focused on transmitting subject-specific knowledge (Hard Skills), proves insufficient. A central role is played by the so-called «flexible skills» or Soft Skills – transversal competencies responsible for

successful interaction, effective thinking, and adaptation to new challenges. Soft Skills development emerges as one of the key objectives of modern education at all its levels.

Keywords: soft skills, formation, educational system, development, implementation of methodologies, education, technologies, specialized courses, critical thinking

Введение

Актуальность темы переходит от констатации необходимости к поиску эффективных путей реализации. Проведенное автором исследование ставило целью выявить и обосновать наиболее эффективные педагогические условия и методы формирования ключевых Soft Skills у обучающихся на определенном уровне образования.

Фундаментом Soft Skills являются следующие навыки и компетенции:

- Коммуникативные навыки, умение слушать и слышать, ясно излагать свои мысли (устно и письменно), вести переговоры, аргументировать свою позицию, работать с обратной связью.
- Навыки командной работы (коллаборация), способность эффективно взаимодействовать в группе, идти на компромисс, разрешать конфликты, брать на себя ответственность.
- Критическое мышление, умение анализировать информацию, выявлять причинно-следственные связи, оценивать аргументы, принимать обоснованные решения, решать проблемы.
- Креативность, способность генерировать новые идеи, находить нестандартные решения, мыслить гибко и выходить за рамки привычного.
- Эмоциональный интеллект (EQ), умение распознавать свои и чужие эмоции, управлять ими, выстраивать эмпатичные отношения.
- Адаптивность и гибкость, способность быстро приспосабливаться к изменениям, учиться новому, работать в условиях неопределенности.
- Лидерские качества, умение мотивировать, вдохновлять, организовывать работу команды, брать на себя инициативу.
- Тайм-менеджмент и самоорганизация, включает навыки

планирования, постановки целей, управления временем и ресурсами.

Важность данных навыков подтверждается многочисленными исследованиями и отчетами. Например, Всемирный экономический форум (ВЭФ) в своих отчетах «The Future of Jobs» регулярно подчеркивает растущий спрос на такие компетенции, как аналитическое мышление, активное обучение, решение сложных проблем, критическое мышление и креативность.

Работодатели все чаще ищут не просто исполнителей с набором технических знаний, а сотрудников, способных эффективно коммуницировать, работать в команде и адаптироваться к динамичной среде.

В связи с этим в настоящий момент перед образовательной системой стоят следующие основные вопросы:

- Как интегрировать развитие Soft Skills в существующие учебные планы и программы?
- Какие педагогические методы и технологии наиболее эффективны для формирования Soft Skills (проектное обучение, кейс-стади, групповая работа, рефлексивные практики и т.д.)?
- Как оценивать уровень развития Soft Skills?
- Какова роль педагога в этом процессе и как подготовить преподавателей к развитию Soft Skills у студентов/учащихся?
- Как создать образовательную среду, способствующую развитию гибких навыков?

Таким образом, тема исследования актуальна не только с точки зрения понимания важности Soft Skills, но и с точки зрения практической разработки и внедрения методик их формирования в образовательный процесс на всех уровнях – от дошкольного до высшего и дополнительного образования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Провести теоретический анализ понятия «Soft Skills» и их классификаций в контексте современного образования и требований рынка труда.
2. Обосновать необходимость и актуальность целенаправленного формирования Soft Skills в образовательных программах [1; 2].
3. Изучить и систематизировать существующие педагогические подходы, методы и технологии, используемые для развития Soft Skills.
4. Проанализировать опыт российских и зарубежных образовательных учреждений по интеграции Soft Skills в учебный процесс [3].
5. Выявить основные проблемы и барьеры, препятствующие эффективному формированию Soft Skills в образовательной практике [4].
6. Определить критерии и методы оценки уровня сформированности Soft Skills [5].
7. Разработать практические рекомендации для педагогов, образовательных учреждений и разработчиков образовательных программ по внедрению и совершенствованию процесса формирования Soft Skills [6; 7].

Методы исследования

В рамках экспериментального исследования были проведены структурированные интервью с участниками для получения более глубокого понимания их мнений и опыта.

Интервью проводились в двух группах, включающих:

1. Студентов университета, изучающих предметы, связанные с Soft Skills.
2. Преподавателей, вовлеченных в преподавание Soft Skills.

Инструментами исследования являлись анкета для студентов и

преподавателей с вопросами о восприятии значимости Soft Skills, их интеграции в учебный процесс, а также наблюдение за учебным процессом и взаимодействием студентов и преподавателей в рамках курсов по Soft Skills.

Результаты и обсуждение

В результате проведения экспериментального исследования установлено, что студенты и преподаватели признают важность Soft Skills для успешной карьеры, однако существует разрыв между осознанием этой важности и практической реализацией в учебном процессе.

В ходе интервью студенты высказали желание получить больше практических заданий и тренировок по Soft Skills, а преподаватели отметили нехватку времени и ресурсов для полноценной интеграции Soft Skills в учебные планы.

Отсюда следует понимать, что осознание важности гибких навыков, их системное формирование в образовательном процессе сталкивается с рядом следующих трудностей:

1. Традиционная ориентация: учебные программы и стандарты часто сфокусированы на предметных результатах (знаниях, умениях, навыках – ЗУН), оставляя развитие Soft Skills на периферии.
2. Сложность оценки: гибкие навыки труднее измерить и оценить объективно по сравнению с Hard Skills. Требуются новые подходы и инструменты для мониторинга их развития.
3. Подготовка педагогов: учителя и преподаватели сами должны обладать развитыми Soft Skills и владеть методиками их формирования у обучающихся, что требует дополнительной подготовки и переподготовки.

4. Нехватка времени и ресурсов: интеграция новых методик требует времени в рамках и так насыщенных учебных планов, а также методических и иногда технических ресурсов.

Преодоление этих трудностей требует комплексного подхода и внедрения активных и интерактивных методов обучения. Формирование Soft Skills не должно быть отдельным предметом, а должно пронизывать весь образовательный процесс.

Ключевые стратегии включают такие методики, как:

- Проектное обучение (Project-Based Learning - PBL). Работа над реальными проектами (индивидуально или в группах) требует от студентов планирования, исследования, сотрудничества, решения проблем, презентации результатов – всего спектра Soft Skills [2].

- Командная работа и коллаборативное обучение. Организация групповых заданий, дискуссий, совместных исследований учит взаимодействию, распределению ролей, разрешению конфликтов и достижению общих целей.

- Кейс-стади (Case Study). Анализ реальных или смоделированных ситуаций развивает критическое и аналитическое мышление, навыки принятия решений и поиска информации.

- Дебаты и дискуссии учат аргументации, активному слушанию, публичным выступлениям и уважительному общению с оппонентами.

- Игровые методики и симуляции позволяют в безопасной среде отрабатывать навыки коммуникации, принятия решений в условиях неопределенности, лидерства.

- Рефлексия. Важно не только выполнять задания, но и анализировать свой опыт: что получилось, что нет, какие навыки были задействованы, что можно улучшить.

Педагог должен стимулировать и направлять этот процесс.

- Развитие эмоционального интеллекта: включение в образовательный процесс тренингов, обсуждений, анализа произведений искусства с точки зрения эмоций персонажей, практик осознанности (mindfulness).

- Внеучебная деятельность. Участие в студенческих организациях, волонтерских проектах, спортивных командах, творческих коллективах предоставляет богатые возможности для развития лидерства, командной работы и самоорганизации.

Дальнейшие шаги могут включать разработку специализированных курсов, обеспечивающих баланс между теорией и практикой Soft Skills, а также разработку образовательных программ, включение в учебные планы дисциплин, направленных на развитие Soft Skills.

Это могут быть как отдельные курсы (например, «Коммуникативные навыки», «Основы лидерства»), так и интегрированные в основные предметы элементы, стимулирующие развитие критического мышления, креативности и командной работы.

Заключение

Формирование Soft Skills – это не модный тренд, а насущная необходимость для подготовки молодого поколения к успешной жизни и профессиональной деятельности в XXI веке. Современное образование должно пересмотреть свои приоритеты и активно интегрировать развитие гибких навыков во все аспекты учебного процесса. Это требует системных изменений: обновления образовательных стандартов и программ, разработки новых методов обучения и оценки, переподготовки педагогических кадров и создания поддерживающей образовательной среды.

ТОЛЬКО ТАК МОЖНО ВЫРАСТИТЬ ПОКОЛЕНИЕ, СПОСОБНОЕ НЕ ПРОСТО АДАПТИРОВАТЬСЯ К БУДУЩЕМУ, НО И АКТИВНО ЕГО ФОРМИРОВАТЬ.

Список литературы

1. Fugate, M., Kinicki, A. J., & Prussia, G. E. (2004). A Conceptual Model of Career Resilience. *Journal of Vocational Behavior*, 65(1), pp.45-66.
2. P21 (Partnership for 21st Century Learning), Framework for 21st Century Learning, URL: <http://www.p21.org>.
3. Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st Century Skills: Learning for Life in Our Times*. San Francisco, CA: John Wiley & Sons.
4. OECD (2010). *The Nature of Learning: Using Research to Inspire Practice*, URL: https://www.oecd.org/en/publications/the-nature-of-learning_9789264086487-en.html.
5. Hattie, J. (2008). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement* (1st ed.). Routledge. DOI: <https://doi.org/10.4324/9780203887332>
6. Van der Rijt, F., & Sluijsmans, D. (2010). Assessment of 21st-Century Skills. In J. Hattie & E. M. Anderman (Eds.), *International Guide to Student Achievement*, pp. 316-317.
7. Валлис И. С. Отечественный и зарубежный опыт формирования гибких навыков у будущих специалистов // Мир науки. Педагогика и психология. – 2024. – № 12 (2). – С. 38-46.
8. Татаурщикова Д. В. Развитие soft skills у студентов вуза в условиях цифровизации образования // Педагогика. Вопросы теории и практики. – 2020. – Том 5. Выпуск 6. – С. 813-818.
9. Гоулман, Дэниел. Эмоциональный интеллект/ Д. Гоулман; [пер. с англ. А. Исаева]. - Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 463 с.
10. Griffin, P., McGaw, B., & Care, E. (Eds.). (2012). *Assessment and Teaching of 21st Century Skills*, Springer Dordrecht. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-94-017-9395-7>

11. Яркова Т.А., Гармс Т.А. Педагогические условия формирования soft skills («гибких» навыков) у будущих педагогов // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. – 2019. – Том 5. № 3 (19). – С. 156-175.

References

1. Fugate, M., Kinicki, A. J., & Prussia, G. E. (2004). A Conceptual Model of Career Resilience. *Journal of Vocational Behavior*, 65(1), pp.45-66.
2. P21 (Partnership for 21st Century Learning), Framework for 21st Century Learning, URL: <http://www.p21.org>.
3. Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st Century Skills: Learning for Life in Our Times*. San Francisco, CA: John Wiley & Sons
4. OECD (2010). *The Nature of Learning: Using Research to Inspire Practice*, URL: https://www.oecd.org/en/publications/the-nature-of-learning_9789264086487-en.html.
5. Hattie, J. (2008). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement* (1st ed.). Routledge. DOI: <https://doi.org/10.4324/9780203887332>
6. Van der Rijt, F., & Sluijsmans, D. (2010). Assessment of 21st-Century Skills. In J. Hattie & E. M. Anderman (Eds.), *International Guide to Student Achievement*, pp. 316-317.
7. Vallis, I. S. Otechestvennyi i zarubezhnyi opyt formirovaniia gibkikh navykov u budushchikh spetsialistov [Domestic and Foreign Experience in the Formation of Soft Skills Among Future Specialists]. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya*, 12 (2), 2024, pp. 38-46.
8. Tataurshchikova, D. V. (). Development of Soft Skills Among University Students in the Context of Digitalization of Education [Razvitie soft skills u studentov vuza v usloviakh tsifrovizatsii obrazovaniia]. *Pedagogika. Voprosy teorii i praktiki*, 5(6), 2020, pp.813–818.
9. Goulman, De`niel. E`mocional`ny`j intellect [Emotional intelligence], Moskva: Mann, Ivanov i Ferber, 2013, p. 463.

10. Griffin, P., McGaw, B., & Care, E. (Eds.). (2012). *Assessment and Teaching of 21st Century Skills*, Springer Dordrecht. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-94-017-9395-7>
11. Yarkova, T. A., & Garms, T. A. Pedagogicheskie usloviia formirovaniia soft skills

("gibkikh" navykov) u budushchikh pedagogov [Pedagogical Conditions for the Formation of Soft Skills ("Flexible" Skills) Among Future Teachers]. *Vestnik Tiimenskogo gosudarstvennogo universiteta. Gumanitarnye issledovaniia. Humanitates*, 5(3), 2019, pp. 156-175.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ / ABOUT THE AUTHOR

Наталья Николаевна Матье, старший преподаватель кафедры «Гуманитарные дисциплины и английский язык», Каспийский институт морского и речного транспорта имени генерал-адмирала Ф.М. Апраксина – филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ», 414000, г. Астрахань, ул. Никольская, стр.6, natali_matie@mail.ru

Natalia Nikolaevna Mathieu, Senior Lecturer at the Department of Humanities and English, Caspian Institute of Sea and River Transport named after General-Admiral F. M. Apraksin – branch of Volga State University of Water Transport, 6, St Nikolskaya, Astrakhan, Russia, 414000